

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Ondernemingsgegevens

Sofie Reumers
Onlineavondwinkel.be
Adres: Olmenweg 55, 3970 Leopoldsburg
Email: info@onlineavondwinkel.be
Tel: 0492/07 64 32
0671.483.884
BTW-nr: BE0671483884

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Onlineavondwinkel.be, een eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Olmenweg 55, 3970 Leopoldsburg, BTW BE 0671.483.884, (hierna 'Onlineavondwinkel.be') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Onlineavondwinkel.be moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Onlineavondwinkel.be aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie-, leeggoed of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Onlineavondwinkel.be niet. Onlineavondwinkel.be is wat de juistheid en

volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Onlineavondwinkel.be is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Onlineavondwinkel.be. Onlineavondwinkel.be kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Aankopen

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de bestelling definitief maakt door het klikken op de knop 'Afrekenen' tijdens het proces van het plaatsen van een bestelling via de website. Na ontvangst van de bestelling zal Onlineavondwinkel.be de bestelling elektronisch aan de Klant bevestigen. De overeenkomst kan alleen door Onlineavondwinkel.be worden uitgevoerd als de Klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de bestelling. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Onlineavondwinkel.be te melden.

In verband met informatie over de status van zijn bestelling, dient de Klant na het plaatsen van de bestelling telefonisch of per e-mail (zoals aangegeven bij het plaatsen van de bestelling) bereikbaar te zijn voor Onlineavondwinkel.be. De Klant dient aanwezig te zijn op het door de Klant aangegeven bezorgadres om de bestelling in ontvangst te kunnen nemen. Bij aflevering van de bestelling kan Onlineavondwinkel.be vragen om identificatie als de bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Tevens dient de Klant bij het afrekenen van de online bestelling te bevestigen aan de wettelijke leeftijdslimiet te voldoen. Als de Klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen weigert Onlineavondwinkel.be de betreffende producten aan de Klant te leveren. In dit geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Onlineavondwinkel.be aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

De Klant kan eveneens telefonisch een bestelling plaatsen. Deze bestelling wordt vervolgens door Onlineavondwinkel.be via de website ingegeven, en volgt bijgevolg bovenstaande bestelprocedure. De Klant ontvangt echter geen elektronische bevestiging van de bestelling.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen bij een bestelling via de website:

- Bancontact
- KBC/CBC-Betaalknop
- cash

De Klant kan enkel cash betalen bij een telefonische bestelling.

Op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen, is de Klant verplicht om Onlineavondwinkel.be te betalen voor de bestelling. Door de Klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via de website (bancontact, KBC/CBC-Betaalknop) of door betaling aan de deur (cash).

Onlineavondwinkel.be is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Na bevestiging van de bestelling zal deze klaar gemaakt worden en bij de Klant geleverd worden, tegen een vergoeding van 1,80 EURO. Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd op de avond van de bestelling.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in Leopoldsburg en Heppen, België.

De levering gebeurt door Onlineavondwinkel.be.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Onlineavondwinkel.be.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Onlineavondwinkel.be.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Onlineavondwinkel.be te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Onlineavondwinkel.be.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Sofie Reumers, Olmenweg 55, 3970 Leopoldsburg, info@onlineavondwinkel.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Sofie Reumers heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Sofie Reumers, Olmenweg 55, 3970 Leopoldsburg of aan Kristof Evaert, Olmenweg 55, 3970 Leopoldsburg. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Onlineavondwinkel.be zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de ongeopende, originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Onlineavondwinkel.be alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Onlineavondwinkel.be op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Onlineavondwinkel.be wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen.

Onlineavondwinkel.be betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Artikel 8: Klantendienst

De klantendienst van Onlineavondwinkel.be is bereikbaar op het telefoonnummer +32 492/07 64 32 via e-mail op info@onlineavondwinkel.be. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 9: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Onlineavondwinkel.be beschikt, is de Klant in geval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Onlineavondwinkel.be zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 10: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Sofie Reumers, respecteert de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken en leveren van de bestelling.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Sofie Reumers, Olmenweg 55, 3970 Leopoldsburg, info@onlineavondwinkel.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Sofie Reumers, Olmenweg 55, 3970 Leopoldsburg, info@onlineavondwinkel.be.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Onlineavondwinkel.be heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Onlineavondwinkel.be houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op info@onlineavondwinkel.be.

Artikel 11: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'first party cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan, of om de bestelling op te volgen.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 12: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Onlineavondwinkel.be om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Onlineavondwinkel.be. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.